

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van DHC Vastgoed B.V. ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 22060768, sluit met haar relaties, hierna te noemen 'wederpartij'.
2. Indien in het navolgende een bepaling specifiek ziet op de situatie waarin de wederpartij een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf zal deze worde aangeduid als 'de consument'.
3. Onder 'schriftelijk' wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax, of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
4. De door DHC Vastgoed B.V. te vervaardigen c.q. door de tegenpartij verstrekte schriftelijke adviezen, documenten, (taxatie)rapporten, onderzoeken e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als 'de bescheiden'. Onder 'de bescheiden' worden verstaan schriftelijke stukken en op andere media vastgelegde werken, zoals op computerschijven, op usb-sticks of welke andere gegevensdragers ook. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Het om welke reden dan ook niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Indien DHC Vastgoed B.V. niet binnen bewaame spoed nakoming door de wederpartij verlangt, laat dit het recht op nakoming van DHC Vastgoed B.V. onverlet.
7. De wederpartij kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien DHC Vastgoed B.V. deze algemene voorwaarden al eerder bij een andere transactie aan de wederpartij ter hand gesteld heeft.

Artikel 2: Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden DHC Vastgoed B.V. eerst nadat deze schriftelijk door DHC Vastgoed B.V. zijn bevestigd dan wel zodra DHC Vastgoed B.V. met instemming van de wederpartij een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. De door de wederpartij na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, naderlei instructies en overige mededelingen met betrekking tot de opdracht, moeten dor de wederpartij tijdig en schriftelijk aan DHC Vastgoed B.V. ter kennis worden gebracht. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeen zijn gekomen.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, door of namens de wederpartij aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarmee bij prijsopgave en/ of opdrachtbevestiging rekening kon worden gehouden, worden aan de wederpartij als meerwerk in rekening gebracht.
4. Door de wederpartij gewenste aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of ander zins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging daarvan door DHC Vastgoed B.V. bindend.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- cq. tarieflijsten etcetera van DHC Vastgoed B.V. zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een blijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de wederpartij aanvaard, dan heeft DHC Vastgoed B.V. het recht het aanbod binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Indien de wederpartij een aanbieding c.q. offerte niet aanvaardt, is hij verplicht op eerste verzoek van DHC Vastgoed B.V. alle bij de aanbieding c.q. offerte geleverde bescheiden aan DHC Vastgoed B.V. te retourneren.
3. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op de voorafgaand aan de offerte door de wederpartij verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens daarna gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de door DHC Vastgoed B.V. verstrekte prijzen c.q. tarieven.
4. Indien de aanvaarding van de wederpartij afwijkt van het aanbod, dan is DHC Vastgoed B.V. hieraan niet gebonden. Er is da geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht DHC Vastgoed B.V. niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen bescheiden en/ of diensten c.q. tot het verrichten van een deel van de in deze aanbieding of offerte opgenomen werkzaamheden tegen een overeenkomstig deel van de prijs.

6. Getoonde en/ of verstrekte voorbeelden van de bescheiden alsmede overige informatie in brochures, promotiemateriaal en/ of op de website van DHC Vastgoed B.V. zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. De in het vorige lid genoemde voorbeelden blijven te allen tijde eigendom van DHC Vastgoed B.V. en dienen op eerste verzoek van DHC Vastgoed B.V. te worden terug gezonden, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 4: Inschakeling derden

1. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft DHC Vastgoed B.V. het recht bepaalde werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van DHC Vastgoed B.V.

Artikel 5: verplichtingen van de wederpartij

1. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de eventueel voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens tijdig en in de door DHC Vastgoed B.V. gewenste vorm aan DHC Vastgoed B.V. ter beschikking worden gesteld;
 - b. DHC Vastgoed B.V. op de vooraf overeengekomen tijdstippen toegang krijgt tot de locatie die DHC Vastgoed B.V. dient te bezichtigen c.q. te inspecteren in het kader van de uitvoering van de overeenkomst;
 - c. de door de wederpartij aan DHC Vastgoed B.V. verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d., vrij zijn van virussen en/ of defecten;
2. De wederpartij draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De wederpartij vrijwaart DHC Vastgoed B.V. voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist en/ of onvolledig zijn van de gegevens.
3. De wederpartij zal DHC Vastgoed B.V. informeren over ontwikkelingen die relevant zijn of kunnen zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en het mogelijk sluiten van aanvullende en / of nieuwe overeenkomsten.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is DHC Vastgoed B.V. gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging c.q. de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
5. De wederpartij dient zelf afspraken te maken met: hypotheekverstrekkers, de belastingdienst, lokale overheden, verenigingen van eigenaren e.d. en is aansprakelijk voor eventuele aanspraken van welke aard dan ook van deze en andere partijen welke kunnen voortvloeien uit de door de verhuurder met de huurder gesloten overeenkomst. De wederpartij vrijwaart DHC Vastgoed B.V. voor dergelijke aanspraken.
6. DHC Vastgoed B.V. kan bij de uitvoering van de met de wederpartij gesloten dienstverleningsovereenkomst-overeenkomst tot huurbemiddeling en/ of vastgoedbeheer de gebruikelijke 'te huur' of 'beheerd door' borden of biljetten aan of bij de betreffende onroerende zaak plaatsen. De wederpartij zal deze borden of biljetten gedogen.

Artikel 6: Persoonsgegevens

De persoonsgegevens van de wederpartij worden opgenomen in de administratie van DHC Vastgoed B.V. DHC Vastgoed B.V. verstrekt zonder toestemming van de wederpartij geen gegevens aan derden. De geregistreeerde gegevens worden uitsluitend door DHC Vastgoed B.V. gebruikt ten behoeve van de uitvoering van door haar met de wederpartij gesloten overeenkomsten. Uitgebreide informatie over hoe DHC Vastgoed B.V. met persoonsgegevens omgaat is te vinden in de privacyverklaring. Deze is beschikbaar op de website van DHC Vastgoed B.V.

Artikel 7: levering, leveringstermijnen

1. Opgegeven termijnen waarbinnen door DHC Vastgoed B.V. de werkzaamheden moeten zijn verricht c.q. de bescheiden en/ of diensten moeten zijn geleverd kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien DHC Vastgoed B.V. haar verplichtingen uit de overeenkomst niet c.q. niet tijdig nakomt, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
2. Het risico betreffende de geleverde bescheiden gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder levering in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het moment dat de te leveren bescheiden feitelijk ter beschikking staan van de wederpartij.
3. Indien het niet mogelijk blijkt de bescheiden c.q. diensten aan de wederpartij te leveren c.q. de overeengekomen werkzaamheden te verrichten, behoudt DHC Vastgoed B.V. zich het recht voor de bescheiden voor risico van de wederpartij op te slaan. Na opslag geldt een termijn van 1 maand waarbinnen de wederpartij DHC Vastgoed B.V. in staat moet stellen de bescheiden c.q. diensten alsnog te leveren c.q. de overeengekomen werkzaamheden alsnog te verrichten. Een en ander, tenzij DHC Vastgoed B.V. uitdrukkelijk een andere termijn heeft gesteld.
4. Indien de wederpartij ook na verloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is de wederpartij in verzuim en heeft DHC Vastgoed B.V. het recht de overeenkomst schriftelijk en met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande of nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot vergoeding van schade, kosten en rente gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. DHC Vastgoed B.V. is alsdan gerechtigd de reeds vervaardigde bescheiden te vernietigen.
5. Het voorafgaande laat de verplichting van de wederpartij de overeengekomen c.q. bedongen c.q. verschuldigde prijs, alsmede eventuele kosten te voldoen onverlet.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/ of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht.
7. DHC Vastgoed B.V. is bevoegd om- ter zake de nakoming van financiële verplichtingen van de wederpartij- vooruitbetaling of zekerheid van de wederpartij te verlangen, alvorens tot levering over te gaan c.q. met de te verrichten werkzaamheden te starten.

Artikel 8: voortgang, uitvoering van de overeenkomst

1. DHC Vastgoed B.V. is gehouden de overeenkomst op deskundige, zorgvuldige wijze en conform de hiervoor in haar branche geldende maatstaven uit te voeren.
2. DHC Vastgoed B.V. kan niet eerder verplicht worden met de levering van de bescheiden en/ of diensten c.q. de uitvoering van de werkzaamheden te beginnen, dan nadat alle daarvoor noodzakelijke gegevens in haar bezit zijn en zij de eventueel overeengekomen (voor)uitbetaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.
3. Wanneer de werkzaamheden dan wel de leveringen door oorzaken buiten de schuld van DHC Vastgoed B.V. niet normaal of niet zonder onderbreking kunnen geschieden, bijvoorbeeld door onvolledige ter beschikkingstelling van gegevens door de wederpartij, is DHC Vastgoed B.V. gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
4. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat deze onuitvoerbaar is, hetzij ten gevolge van aan DHC Vastgoed B.V. niet bekende omstandigheden, hetzij door welke overmacht dan ook, zal DHC Vastgoed B.V. met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst zodanig, dat de uitvoering van de overeenkomst wel mogelijk zal zijn. DHC Vastgoed B.V. zal de wederpartij daarbij informeren over de eventuele gevolgen voor de overeengekomen prijzen c.q. tarieven en/ of de overeengekomen (op)levertermijnen. Een en ander behoudens wanneer uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van de onbekende omstandigheden of overmacht nimmer mogelijk zal zijn. DHC Vastgoed B.V. heeft alsdan in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door DHC Vastgoed B.V. verrichte werkzaamheden c.q. leveringen.
5. Alle onkosten welke door DHC Vastgoed B.V. worden gemaakt ten verzoeken van de wederpartij komen geheel van rekening van laatstgenoemde, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 9: Dienstverleningsovereenkomst-overeenkomst tot verhuurbemiddeling en/ of vastgoedbeheer

1. In geval van een gesloten dienstverleningsovereenkomst, overeenkomst tot verhuurbemiddeling en/ of vastgoedbeheer, duurt deze voort voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. DHC Vastgoed B.V. zal zich naar beste kunnen en weten inspannen om het door de wederpartij gewenste c.q. beoogde resultaat te bereiken, het betreft echter te allen tijde slechts een inspanningsverplichting voor DHC Vastgoed B.V. en geen resultaatsverplichting. Indien voornoemd resultaat uitblijft, ontslaat dit de wederpartij derhalve niet van zijn verplichtingen jegens DHC Vastgoed B.V. met uitzondering van eventuele verplichtingen die door partijen uitdrukkelijk gekoppeld zijn aan het bereiken van het beoogde resultaat.

Artikel 10: Beëindiging overeenkomst tot dienstverlening

1. Tenzij anders overeengekomen en onverminderd het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden, eindigt de overeenkomst tot dienstverlening onder meer door:
2. vervulling van de in bedoelde overeenkomst opgedragen werkzaamheden/ diensten door DHC Vastgoed B.V.
3. opzegging door de wederpartij
4. opzegging door DHC Vastgoed B.V.
5. De overeenkomst is vervuld zodra het beoogde resultaat is bereikt. In geval van een overeenkomst tot dienstverlening met betrekking tot vastgoedmanagement, eindigt deze overeenkomst gelijktijdig met de einddatum van de huurovereenkomst waarop de gesloten overeenkomst betrekking heeft.
6. DHC Vastgoed B.V. is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekende brief op te zeggen, indien onder meer, maar niet uitsluitend:
7. Wederpartij in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden dan wel met andere tussen DHC Vastgoed B.V. en wederpartij gesloten overeenkomsten van welke aard dan ook, onverminderd het recht van DHC Vastgoed B.V. op volledige schadevergoeding respectievelijk nakoming;
8. In geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, een onderhands akkoord met schuldeisers of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling voor natuurlijke personen;
9. Indien er naar het oordeel van DHC Vastgoed B.V. sprake is van een ernstige verstoring van de relatie tussen DHC Vastgoed B.V. en wederpartij;
10. Indien wederpartij commercieel ernstig in opspraak raakt;
11. Indien wederpartij zich vestigt buiten Nederland en dit onoverkoombare problemen oplevert voor DHC Vastgoed B.V.
12. Indien blijkt dat wederpartij aan DHC Vastgoed B.V. onjuiste gegevens heeft verstrekt bij het aangaan van de overeenkomst die van dien aard zijn dat, indien DHC Vastgoed B.V. met deze gegevens bekend zou zijn geweest, de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarde zou zijn gesloten.
13. Indien sprake is van andere omstandigheden die zich naar het oordeel van DHC Vastgoed B.V. tegen voortzetting van de overeenkomst verzetten.
14. Opzegging van de overeenkomst laat de betalingsverplichting van de wederpartij onverlet.
15. Ingeval van opzegging door DHC Vastgoed B.V. heeft DHC Vastgoed B.V. recht op een vergoeding door de wederpartij van de tot dan toe gemaakte kosten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 11: Honorarium, kosten en declaraties

1. Indien tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst door de overheid en/ of vakorganisaties wijzigingen worden gebracht in de lonen, arbeidsvoorwaarden of sociale verzekeringen e.d. is DHC Vastgoed B.V. gerechtigd de verhogingen aan de wederpartij door te berekenen. Mocht tussen voormelde data een nieuwe prijs c.q. tarieflijst door DHC Vastgoed B.V. c.q. door haar ingeschakelde derden in werking treden dan is DHC Vastgoed BV gerechtigd de daarin vermelde prijzen c.q. tarieven aan de wederpartij in rekening te brengen.
2. Indien de wederpartij een consument is geldt dat prijsverhogingen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst mogen worden doorberekend c.q. in rekening gebracht. Bij prijsverhogingen binnen een kortere periode dan 3 maanden is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 12: Reclames en klachten

1. De wederpartij is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van de bescheiden tot controle van deze bescheiden over te gaan. Eventuele zichtbare fouten of onvolkomenheden dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bescheiden aan DHC Vastgoed B.V. te worden gemeld gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan.
2. Overige reclames- waaronder klachten met betrekking tot de verrichtte werkzaamheden c.q. de verleende diensten- dienen per aangetekend schrijven direct na ontdekking aan DHC Vastgoed B.V. te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. De reclames c.q. klachten dienen in ieder geval binnen 1 maand na levering van de diensten c.q. na beëindiging van de werkzaamheden aan DHC Vastgoed B.V. te worden gemeld.
3. Indien bovengemelde reclames c.q. klachten niet binnen de daar bedoelde termijnen aan DHC Vastgoed B.V. zijn kenbaar gemaakt, worden de bescheiden c.q. diensten geacht conform de overeenkomst te zijn geleverd c.q. de werkzaamheden geacht correct te zijn verricht.
4. DHC Vastgoed B.V. dient in staat te worden gesteld eventuele klachten te onderzoeken.
5. DHC Vastgoed B.V. heeft bij het opstellen van de bescheiden creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen. Hiertegen kan nimmer gereclameerd worden.
6. Indien herberekening c.q. wijziging, anders dan zoals bedoeld in lid 5 van artikel 12, noodzakelijk blijkt, geschiedt dat slechts voor rekening en risico van DHC Vastgoed B.V. indien DHC Vastgoed B.V. daarmee haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming vooraf heeft betuigd.
7. Ingeval van terecht reclames zal de schade worden afgewikkeld krachtens het bepaalde in artikel 13 van deze voorwaarden.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en garantie

1. Indien DHC Vastgoed B.V. bemiddelt bij het tot stand brengen van een overeenkomst tussen verhuurder en huurder en/ of beheerder is van het object waarop de gesloten huurovereenkomst betrekking op heeft, is zij nimmer partij bij en is zij niet aansprakelijk voor de inhoud en de uitvoering van de huurovereenkomst. DHC Vastgoed B.V. is in geen geval aansprakelijk indien de huurprijs en/ of de overeengekomen service(kosten) en/ of de bijkomende al dan niet eenmalige vergoedingen niet in overeenstemming zijn met de wettelijke regels van (huurprijs)regulering.
2. DHC Vastgoed B.V. kwijt zich aan haar taak zoals van een bedrijf in haar branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/ of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van DHC Vastgoed B.V., haar personeel dan wel door ingeschakelde derden. Dit is slechts anders indien en voor zover dwingend rechterlijke bepalingen hiertegen verzetten.
3. De website van DHC Vastgoed B.V. (www.dhcvastgoed.nl) is bestemd voor het verstrekken van informatie aan bezoekers van de website. De inhoud van deze website is met de grootst mogelijke zorg samengesteld, aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten of aanspraken worden ontleend.
4. DHC Vastgoed B.V. is niet aansprakelijk voor schade die de wederpartij lijdt ten gevolge van handelingen of het nalaten hiervan door de andere partij bij door bemiddeling van DHC Vastgoed B.V. of als beheerder met betrekking tot de tot stand gekomen huurovereenkomst.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/ of bewuste roekeloosheid van DHC Vastgoed B.V., haar directie en/ of haar leidinggevend personeel.
6. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de assuradeur van DHC Vastgoed B.V. in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover DHC Vastgoed B.V. hiervoor verzekerd is.
7. Indien DHC Vastgoed B.V. niet verzekerd is als in artikel 13 lid 6 is bepaald is de aansprakelijkheid van DHC Vastgoed B.V. te allen tijde beperkt tot de hoogte van de door DHC Vastgoed B.V. aan de wederpartij voor haar werkzaamheden en/ of diensten in rekening gebrachte en/ of te brengen vergoeding gedurende maximaal 1 jaar.
8. Bij niet- tijdige en/ of niet- volledige aanlevering van gegevens door de wederpartij is DHC Vastgoed B.V. niet aansprakelijk voor de niet- tijdige en niet-volledige verwerking van de gegevens, noch voor de gevolgen daarvan voor de wederpartij.
9. Indien zich in de geleverde bescheiden zichtbare fouten, onvolkomenheden e.d. voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, verplicht DHC Vastgoed B.V. zich die bescheiden, naar haar keuze kosteloos te herstellen dan wel te vervangen.
10. De wederpartij verliest diens rechten jegens DHC Vastgoed B.V., is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart DHC Vastgoed B.V. tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover;
11. Voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/ of met instructies en adviezen van DHC Vastgoed B.V. strijdig gebruik van de bescheiden c.q. de verleende diensten door de wederpartij'

12. Voormelde schade is ontstaan doordat de wederpartij anderszins niet conform de door DHC Vastgoed B.V. gegeven instructies en/ of adviezen heeft gehandeld'
13. Voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden en/ of onjuistheden in gegevens, informatiedragers e.d. die door of namens de wederpartij aan DHC Vastgoed B.V. zijn verstrekt en/ of voorgeschreven (waaronder adviezen, documenten e.d. van derden) en DHC Vastgoed B.V. de te verrichten dienstverlening op voornoemde informatie heeft gebaseerd en/ of uitgevoerd.
14. Elke vordering jegens DHC Vastgoed B.V. verjaart en vervalt 12 maanden nadat de benadeelde partij op de hoogte was of behoorde te zijn van het schade toebrengend feit.

Artikel 14: Betaling

1. Tenzij anders overeengekomen dient de wederpartij al hetgeen zij aan DHC Vastgoed verschuldigd te betalen binnen 7 werkdagen na factuurdatum. Deze termijn geldt als fatale termijn. Bij niet tijdige betaling:
2. zal de wederpartij aan DHC Vastgoed B.V. een vertragingsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden als volle maand beschouwd;
3. zal de wederpartij, na daartoe door DHC Vastgoed BV te zijn gemaand, ter zake van buiten gerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de hoofdsom en de vertragingsrente met een minimum van euro 150,00;
4. Al hetgeen wederpartij aan DHC Vastgoed BV verschuldigd wordt door de wederpartij tijdig voldaan zonder enig beroep op korting, opschorting, verrekening of ongedaan making.
5. Ter keuze van DHC Vastgoed BV kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
6. Indien de wederpartij niet tijdig aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is DHC Vastgoed BV bevoegd de nakoming van de jegens de wederpartij aangegane verplichtingen tot levering c.q. tot de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds voor het moment van in verzuim zijn indien DHC Vastgoed BV het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
7. Door de wederpartij gedane betalingen streken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Indien de wederpartij, uit welken hoofde ook, een of meer tegenvorderingen op DHC Vastgoed BV heeft, dan ziet de wederpartij af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige)surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.

Artikel 15: Intellectuele eigendomsrechten

1. DHC Vastgoed BV is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door DHC Vastgoed BV vervaardigde bescheiden. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten - openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan DHC Vastgoed BV voorbehouden. Het is de wederpartij in ieder geval niet toegestaan de door DHC Vastgoed BV verstrekte bescheiden zonder diens uitdrukkelijke toestemming te kopiëren, vermenigvuldigen, aan derden te verstrekken dan wel derden inzage te verlenen in deze bescheiden. Evenmin is het zonder schriftelijke toestemming van DHC Vastgoed BV toegestaan om informatie van haar website te downloaden en te kopiëren.
3. Door het verstrekken van gegevens aan DHC Vastgoed BV, verklaart de wederpartij dat geen inbreuk op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt en vrijwaart hij DHC Vastgoed BV in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, die hieruit (kunnen) voortvloeien.

Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de wederpartij en DHC Vastgoed BV gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de wederpartij;
2. in staat van faillissement wordt verklaard
3. (voorlopige)surveillance van betaling aanvraagt;
4. door executoriale beslaglegging wordt getroffen
5. onder curatele of onder bewind wordt gesteld
6. anderzins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of een delen ervan verliest.
7. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 17: Overmacht

1. In geval er sprake is van overmacht is DHC Vastgoed BV gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet- toerekenbare tekortkoming aan de zijde van DHC Vastgoed BV, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of een andere gewichtige reden aan de zijde van DHC Vastgoed BV
3. Ingeval sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens DHC Vastgoed BV tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen en buitenlandse onrusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, uitval van automatisering, internet of elektriciteit, natuurverschijnselen, pandemie en/ of weersomstandigheden.

Artikel 18: Ontbinding, annulering, opzegging

1. a. De wederpartij doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingend rechterlijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Het bepaalde in sub a van dit lid is niet van toepassing op de overeenkomst met de consument.
3. Onder annulering wordt in het kader van deze overeenkomst verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
4. Onder opzegging wordt in het kader van deze overeenkomst verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door een der partijen.
5. De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart DHC Vastgoed BV ter zake. Door de wederpartij reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen

Artikel 19: Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

1. Op de tussen DHC Vastgoed BV en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat DHC Vastgoed BV, voor zover de wet zich daar niet dwingendrechtelijk tegen verzet, de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar DHC Vastgoed BV is gevestigd.
3. Voor geschillen met de consument geldt dat, binnen 1 maand nadat DHC Vastgoed BV aan hem kenbaar heeft gemaakt dat de zaak aan de rechter in de vestigingsplaats van DHC Vastgoed BV zal worden voorgelegd, de consument kenbaar kan maken dat hij kiest voor beslechting van het verschil door de wettelijk bevoegde rechter.
4. Met betrekking tot geschillen, die voortvloeien uit een overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is DHC Vastgoed BV gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of naar keuze- de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.